Sumário

[1 Objetivos deste documento 1](#_Toc525642199)

[2 Situação atual e Justificativa do Serviço 1](#_Toc525642200)

[3 Critérios de sucesso do serviço 1](#_Toc525642201)

[4 Escopo do Produto 1](#_Toc525642202)

[5 Exclusões do projeto / Fora do Escopo 1](#_Toc525642203)

[6 Restrições 2](#_Toc525642204)

# Objetivos deste documento

*[Descreva de forma clara o escopo previsto para o serviço – inclusive o que não pode ser atendido]*

# Situação atual e Justificativa do Serviço

*[Descreva a situação atual, o histórico da demanda e o que motivou a realização do serviço. Informar se existe processo. Colocar o número de alunos beneficiados na unidade e quando o caso, o número de docentes e servidores contemplados com o serviço]*

# Critérios de sucesso do serviço

*[Descreva os requisitos de sucesso do serviço, o nível de satisfação, as condicionantes, metas, os requisitos e as estimativas de custo]*

# Escopo do Produto

*[Inclua os requisitos e características do produto ou serviço a ser entregue]*

# Exclusões do projeto / Fora do Escopo

*[Inclua os itens reconhecidos como “não escopo” de modo a evitar mal enmtendidos na conclusão do serviço. O EAP lista os produtos e seus requisitos, podendo servir de base]*

# Restrições

*[Liste as restrições adotadas para o serviço. Descreva as restrições específicas associadas com o escopo que limitam as opções da equipe.]*

|  |
| --- |
| **Aprovações** |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Serviço |  |  |
| Supervisor do Serviço |  |  |